

BUSINESS ASSURANCE

ETAPAS DE CERTIFICACIÓN



Nuestra organización, trabaja intensamente para que sus clientes obtengan los beneficios de la certificación, tanto de forma externa, incrementando la visibilidad en el mercado de su organización, como de forma interna, a través de la mejora de sus procesos.

1. Compromiso

Toda vez que usted ha seleccionado a Intertek como su organismo de certificación, nuestro personal entrará en contacto para coordinar

las actividades correspondientes a Fase I & II. Nuestro compromiso es servirle, de forma cotidiana y durante todo el ciclo de certificación, con profesionalismo y con una alta calidad en la atención y realización de nuestros servicios.

2. Preauditoria

Esta actividad es opcional y completamente independiente al proceso formal de certificación, sin embargo, este suele ser extremadamente útil en la identificación de áreas que pudieran poner en riesgo la certificación de su organización. Esta es una inversión que sin lugar a duda retribuye los dividendos esperados, incrementando de forma significativa que el proceso de auditoria se efectúe de forma exitosa, ahorrando tiempo y esfuerzo. Esta pre-auditoria simula el proceso formal de auditoria de certificación, por lo que su organización se beneficia al familiarizarse con las rutinas y prácticas de este tipo de procesos.

3. Auditoría Fase I

En esta etapa, el equipo auditor confirmará que su sistema de gestión ha sido planeado para cumplir con todos los requisitos del estándar a ser auditado y que este ha sido diseñado para lograr los objetivos establecidos en la política de la organización. Durante esta auditoría, el equipo auditor evaluará la capacidad del sistema de gestión de su organización para administrar el



apropiado cumplimiento con los requisitos estatutarios, regulatorios y contractuales, demandados por sus clientes y terceras partes involucradas. Al final de esta auditoría, usted será informado sobre los resultados de esta Fase I y sobre la confirmación (o no) de proceder con los arreglos correspondientes de la Auditoria de Fase II. Usted contará con un tiempo predeterminado para corregir cualquiera de las no conformidades encontradas durante esta Fase.

su organización se beneficia al familiarizarse con las rutinas y prácticas de este tipo de procesos.

4. Auditoría Fase II

En esta fase, nuestro equipo auditor revisará la apropiada implementación de su sistema de gestión, tratando de interrumpir lo menos posible en las actividades cotidianas de su organización. Los objetivos de esta auditoria son confirmar que, el sistema de gestión cumple con todos los requisitos del estándar de referencia y que la organización ha implementado de forma efectiva un sistema de gestión, conforme a lo planificado y que éste es capaz de alcanzar los objetivos declarados en la política de la empresa. A través de entrevistas con el personal

y verificación de la documentación de soporte, nuestros auditores determinarán la conformidad con los requisitos del estándar aplicable. Al término de este evento, nuestro equipo auditor informará a usted sobre los resultados de esta auditoría, emitiendo una recomendación que Intertek evaluará para tomar la decisión de certificación. En caso que se presenten desviaciones/ no conformidades, su organización dispondrá de un tiempo para dar respuesta a las mismas. Nuestra extensa experiencia, tanto en prácticas de auditoria como a nivel industrial, nos permite asegurar que los resultados que se obtengan de estos procesos de auditoria permitirán sumar valor agregado a sus sistemas de gestión, mejorando la eficacia de los mismos.

5. Certificación

Este es el momento de la verdad; su organización ha alcanzado la certificación y esta es ya de carácter público; al momento en que su usted recibe su certificado, su organización ganará la confianza de sus clientes, que esta certificación le concede.

Si usted desea verificar si una determinada empresa ha sido certificada por Intertek, por favor envíenos la consulta a través de nuestra página web.

6. Visitas de Seguimiento

Con el objeto de verificar la conformidad de sus sistemas de gestión, Intertek realizará visitas de seguimiento anuales o semestrales según previo acuerdo, durante los 3 años del ciclo de certificación. De los resultados de estas vistas se mantendrá o suspenderá o incluso se puede retirar la certificación si se encuentran fallas graves que afecten el desempeño de la organización o den mal uso a la marca de Intertek y/o de su acreditación.

7. Recertificación

Una vez terminado el primer ciclo de tres años, la usted puede decidir si continua con su certificación aplicando a un nuevo ciclo que iniciará en una auditoría de recertificación, seguida por las respectivas visitas de seguimiento.



Argentina

Cerrito 1136 Piso 3
Buenos Aires
+54 11 5217 9487

México

Poniente 134 No. 660, Col.
Industrial Vallejo, C.P. 02300,
México, Azcapotzalco, CDMX.
+800 5468 3783



infolatam@intertek.com



intertek.com

Chile

Av. Las Condes 11287, Torre A Of-
301. Las Condes - Santiago - Chile
+56 23 3046100

Perú

Cal. Mariscal José de la Mar N° 200,
Urb. Industrial Residencial El Pino
San Luis - Lima
+511 644 9714

Colombia

Calle 127A # 53A - 45 oficina
1103 - Torre II, Bogotá, Colombia
+57 1 7450877